

XYZ GmbH, Mitarbeiterumfrage 2020

Abschlussbericht:

Gesamtergebnis der Mitarbeiterbefragung der Firma XYZ GmbH aus dem Jahre 2020

Einleitung:

Auftrag vom 31.08.2020

Durchführung vom 31.08.2020 um 10.00 Uhr bis 04.09.2020 um 17.00 Ende der Umfrage

Teilgenommen haben: 10 Mitarbeiter von 11 aufgeforderten Mitarbeitern.

Die Ergebnisse / Noten ergeben sich aus der Addition der einzelnen Teilbereiche der Einzelergebnisse -bei entsprechender Umwandlung- der negativen Fragen. Diese Ergebnisse wurden in das Verhältnis zu allen 65 Fragen gesetzt.

Basis der Befragung waren 65 Fragen aus den folgenden 5 verschiedenen Bereichen:

- I. Wie sieht der Mitarbeiter sich selbst? (18 Fragen)
- II. Wie sieht der Mitarbeiter seine Kollegen? (8 Fragen)
- III. Wie steht der Mitarbeiter zu seinen Vorgesetzten und Chefs? (6 Fragen)
- IV. Wie beurteilt der Mitarbeiter die Produkte/Dienstleistungen des Unternehmens? (6 Fragen)
- V. Wie beurteilt der Mitarbeiter das Unternehmen und dessen Zukunftsaussichten? (27 Fragen)

XYZ GmbH, Mitarbeiterumfrage 2020

Ergebnis aus 18 Fragen zu I.: Wie sieht der Mitarbeiter sich selbst?

Die Frageperspektive war aus der persönlichen Sicht des Mitarbeiters. Das Ziel war es, herauszufinden, welche Wahrnehmung der Mitarbeiter hat, wo er seine Stärken und Schwächen sieht.

3,47 von 5 (5 entspricht **sehr positiv**)

Ergebnis aus 8 Fragen zu II.: Wie sieht der Mitarbeiter seine Kollegen?

Die Frageperspektive war aus der Sicht des Mitarbeiters in Bezug auf die Kollegen. Dazu kam, wie der Mitarbeiter seine Kollegen sieht.

3,57 von 5 (5 entspricht **sehr positiv**)

Ergebnis aus 6 Fragen zu III.: Wie steht der Mitarbeiter zu seinen Vorgesetzten und Chefs?

Die Frageperspektive war aus der persönlichen Sicht des Mitarbeiters in Bezug auf die Vorgesetzten und Chefs. Wie steht er zu den Vorgesetzten? Wie zufrieden ist er mit der Kommunikation mit dem Chef? Wie steht er zu den Unternehmensentscheidungen, die der Vorgesetzte/Chef trifft und wie diese an das Team kommuniziert werden?

3,35 von 5 (5 entspricht **sehr positiv**)

Ergebnis aus 6 Fragen zu IV.: Wie beurteilt der Mitarbeiter die Produkte/Dienstleistungen des Unternehmens?

Identifiziert der Mitarbeiter sich mit den Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens?

3,75 von 5 (5 entspricht **sehr positiv**)

Ergebnis aus 27 Fragen zu V.: Wie beurteilt der Mitarbeiter das Unternehmen und dessen Zukunftsaussichten?

Kann er sich vorstellen, für die nächsten Jahre/Jahrzehnte in dem Unternehmen zu arbeiten oder trägt er sich mit Abwanderungsgedanken? Wie beurteilt er die Qualität und Zukunft des Unternehmens?

3,54 von 5 (5 entspricht **sehr positiv**)

XYZ GmbH, Mitarbeiterumfrage 2020

Das Gesamtergebnis der Umfrage aus 65 Fragen lautet:

3,53 von 5 (5 entspricht **sehr positiv**)

Hamburg, den 07.09.2020

Kerk Behrens



UnternehmerBerater Behrens GmbH

Neuer Wall 63
D-20354 Hamburg, Germany

phone: +49 (0)40 80 80 93 136