

Detallierte Mitarbeiterbefragung und Neustrukturierung eines westdeutschen Unternehmens: 2019/2020

In folgendem Fall handelt es sich um eine mittelständische Firma mit Unternehmenssitz in Westdeutschland. Diese Firma ist auf die Produktion und den Vertrieb spezieller Software-Lösungen spezialisiert.

Ursprünglich wurde UnternehmerBerater ausschließlich für die Erstellung und Auswertung einer Mitarbeiteranalyse mit anschließenden und Eins-zu-Eins-Gesprächen engagiert. Aus der Einzelbefragung der Mitarbeiter ergab sich ein sehr konkretes Bild über das Unternehmen. Ebenfalls konnte aus den Ergebnissen und den Gesprächen abgelesen werden, in welchem Verhältnis sich die Beschäftigten zum Firmeninhaber sahen.

Dreh- und Angelpunkt der Unternehmensschwierigkeiten war dabei die firmeninterne Kommunikation. Diese fand in erster Linie in Form informeller Gespräche zwischen den Mitarbeitern auf dem Flur statt. Konkrete, via Termin bestimmte Mitarbeitermeetings existierten hier quasi ebenso wenig, wie ein klassisches Organigramm. Grund für diesen Missstand: Ein starkes Firmenwachstum, das den Fokus von den Mitarbeitern hin zum Kerngeschäft verlagert hatte. Die Folge: Neue Mitarbeiter wurden eingestellt, ohne dabei ein gleichzeitiges Wachstum der Kommunikationsstruktur zu beachten.

Diese Kommunikations- und Organisationsstruktur wurde in der Folge implementiert. Die Mitarbeiter haben diese Veränderungen sehr begrüßt und selbständig fortgeführt. Der Chef hat jetzt jeden Freitag frei (das Wochenende sowieso).